

## Non-Legal Mail

Pigeonly procesará el siguiente correo no legal:

- Cartas (incluyendo dibujos de niños)
- Tarjetas de felicitación
- Postales
- Fotos 4x6 (límite de 10)
- Boletines sin consolidar

**Correo a:**

**Nombre del recluso – ID #**

**Marin County Jail – 1102**

**PO Box 96777**

**Las Vegas, NV 89193**

## Legal Mail

Los siguientes documentos privilegiados y/u oficiales deben continuar siendo enviados directamente a la instalación:

- Correo Legal
- Documentos oficiales:
  - Documentos bancarios
  - Actas de nacimiento
  - Tarjetas de Seguro Social
  - Licencias de conducir
  - Tarjetas de Bienestar
  - Tarjetas Médicas
  - Diplomas escolares
  - Cheques
- Material impreso enviado directamente por el editor o distribuidor comercial:
  - Revistas
  - Periódicos
  - Periódicos
  - Libros de tapa blanda
  - Libros de fotos

**Correo a:**

**Nombre del recluso – ID #**

**Marin County Jail**

**13 Peter Behr Drive**

**San Rafael, CA 94903**

*Después de la liberación, las personas anteriormente encarceladas pueden enviar un correo electrónico a [support@pigeonly.com](mailto:support@pigeonly.com) con su nombre/número de identificación para descargar sus elementos de correo escaneados de forma gratuita.*

## Nuevo sistema de entrega de correo para reclusos en la cárcel del condado de Marin

Para frenar la introducción del contrabando por correo, la Cárcel del Condado de Marin está implementando un nuevo proceso de entrega de correo para reclusos. **A partir del 2 de mayo de 2022**, el correo no legal entrante debe enviarse a una instalación central en la siguiente dirección:

**Nombre del recluso – número de identificación del recluso (ID #)**

**Marin County Jail – 1102**

**PO Box 96777**

**Las Vegas, NV 89193**

Pigeonly Corrections operará esta instalación central. Abrirán todo el correo no legal y lo escanearán en una copia digital a color. La copia se imprime y se entrega a la Cárcel del Condado de Marin. Las copias originales se almacenan temporalmente y se destruyen de forma segura. Copias originales no serán devueltas al remitente.

## Pautas de correo

### Requisitos de correo aceptado de Pigeonly

- Todo el correo debe tener una dirección de remitente.
- Los sobres no deben tener más de 4 pulg. x 9½ pulg.
- Las cartas deben estar en papel que no sea mayor de 8 ½ pulg. x 11 pulg.
- Las tarjetas de felicitación no deben tener más de 5 x 7 pulgadas.
- Las postales deben tener un tamaño de 5 x 7 pulgadas.
- Las fotografías deben ser de 4 x 6 pulgadas (límite de 10 fotos)

### Materiales de correo prohibidos de Pigeonly

- Correo con brillantina, pedrería, calcomanías o elementos pegados.
- Tarjetas de felicitación que sean electrónicas, tengan ventanas emergentes o sean de gran tamaño.
- Fotografías más pequeñas o más grandes que 4 pulg. x 6 pulg.
- Sobres, papel, papelería y sellos sin usar/en blanco.
- Documentos oficiales.
- Correo masivo.

## Enviar correo en línea gratis con Pigeonly

Se alienta a los amigos y familiares a crear una cuenta en [www.pigeonly.com](http://www.pigeonly.com) donde pueden enviar una cantidad limitada de correo desde cualquier teléfono celular, tableta o computadora de forma gratuita. Esta es una opción conveniente para aquellos que eligen aprovecharla. Con Pigeonly en línea, amigos y familiares pueden:

- Crear y enviar cartas, fotos, tarjetas de felicitación, postales y artículos web
- Recibir el estado de entrega de correo y notificaciones relacionadas

Para aquellos que aún desean enviar correo físico a través de la Oficina Postal de los Estados Unidos, los remitentes aún pueden rastrear el estado de entrega de su correo creando una cuenta de Pigeonly, sin costo alguno. Visite [www.pigeonly.com](http://www.pigeonly.com) para crear una cuenta y comenzar a enviar correo hoy.

## Preguntas frecuentes

### ¿Por qué es necesario este nuevo proceso de entrega de correo?

El correo postal sigue siendo un punto de acceso para introducir contrabando y drogas ilícitas en las instalaciones correccionales, lo que representa un riesgo significativo para la salud y la seguridad. Este nuevo proceso aumentará la seguridad al tiempo que permitirá que las personas encarceladas continúen comunicándose con sus seres queridos de manera oportuna.

### ¿Cómo funciona el nuevo sistema de procesamiento de correo?

- El correo no legal se envía a través de un apartado de correos a una instalación de procesamiento central, operada por Pigeonly.
- Todo el correo postal no legal se abre, se analiza en busca de contrabando y se escanea en un documento electrónico con texto de búsqueda. Este proceso de escaneado garantiza que la copia digital se parezca mucho a la copia impresa original, incluido el color.
- El correo escaneado se comparte electrónicamente con la Cárcel a través de un panel de control seguro para una mayor detección y revisión para garantizar que el correo esté permitido según la política de la Cárcel.
- El correo escaneado se imprime y se envía desde la instalación central de procesamiento a la Cárcel del Condado de Marin para su distribución a los reclusos destinatarios, eliminando por completo el riesgo de contrabando.
- Para las familias y amigos de los reclusos, Pigeonly ofrece un sitio web fácil de usar ([www.pigeonly.com](http://www.pigeonly.com)) que les permite crear, enviar y realizar un seguimiento de la entrega de fotos, cartas, tarjetas de felicitación y postales impresas desde un teléfono celular, tableta o computadora.

### ¿Cómo se maneja el correo legal?

Los abogados continuarán enviando correspondencia legal directamente a la Cárcel del Condado de Marin para que la entreguen a sus clientes encarcelados.

### La Cárcel del Condado de Marin continúa aceptando documentos oficiales directamente a través del correo postal (tarjetas de identificación del gobierno, tarjetas médicas, diplomas, cheques, etc.). ¿Se entregan estos documentos a los reclusos?

Los documentos oficiales se archivarán en la Cárcel del Condado de Marin para los reclusos.

### ¿Cuánto tiempo le toma a un recluso recibir correo no legal?

Dentro de las 24 horas posteriores a la recepción, Pigeonly abrirá y escaneará el correo entrante, compartirá el escaneo electrónico con la Cárcel para una mayor revisión, luego imprimirá y preparará el correo para enviarlo a la Cárcel del Condado de Marin. El correo impreso se entrega a la Cárcel a través de Priority Mail y se recibirá en las instalaciones dentro de 1 a 3 días del envío.

### ¿Cuánto tiempo se retiene el correo en la instalación de procesamiento central?

Las copias originales del correo postal se conservan durante 45 días. Después de este período, se destruye.

### Envié un correo a un recluso y me lo devolvieron como imposible de entregar. ¿Por qué?

Es posible que haya sido devuelto porque infringe la política de correo. Todo el correo recibido será inspeccionado en busca de materiales prohibidos. El correo que contenga lo siguiente se marcará y estará sujeto a que no se pueda entregar: desnudez, material sexual explícito, material obsceno, lenguaje violento, promoción de la violencia y contrabando como, entre otros, armas, drogas o artículos de un desconocido. sustancia u olor.